



▼ Servicios públicos

- ¿Un ladrón de identidad abrió una cuenta nueva bajo su nombre para recibir servicio de teléfono, cable, electricidad, agua o algún otro servicio similar? Comuníquese con el proveedor del servicio.
 - Dígalos que alguien te robó su identidad.
 - Pídale que cierren la cuenta.

- Para obtener más asistencia comuníquese con la [Comisión de Servicios Públicos de su estado](#) y explique su situación.

- Para obtener ayuda con servicios de teléfono celular o fijo, comuníquese con la [Comisión Federal de Comunicaciones](#) llamado al [1-888-225-5322](tel:1-888-225-5322) o TTY [1-888-835-5322](tel:1-888-835-5322).

- Tome nota de los nombres de las personas con las que se comunicó y de las fechas. Guarde copias de todas las cartas que envíe.